

天安梦·先进梦

表彰先进树榜样 砥砺前行谱华章

他们出色地集团下达的工作目标，团队工作成绩优异；他们具有强烈的爱岗敬业、无私奉献精神，为公司发展、树立企业形象做出突出贡献；他们团结协作，具有强烈的团队意识和协作精神，自觉做好各项工作任务；他们是富有战斗力的团队，用智慧和力量开拓事业；用责任、忠诚、执行力，去开创企业美好的未来！

行政人事服务精细化

记2016年度集团先进部室——行政人事部

行政人事部2016年度目标责任制考核平均成绩98.33分，在集团总部部室排名第一，部室员工岗位职责考核平均成绩99.46分。

行政人事部集团年度会议上安排的重点工作完成情况

修订出台干部考评方案。2016年经反复推敲修改，行政人事部于12月份出台干部考评方案(试行)，方案主要围绕三至五职等干部德、能、勤、绩四个方面进行考评，并将考评结果应用到干部职务及待遇的升降，达到奖优罚劣，末位淘汰的考评目的。

媒体上设专栏，加强公交宣传。2016年以鄂尔多斯晚报为主要宣传阵地，以其他媒体为辅，以集团经营管理重点工作为主线，全年在报纸、电台、电视台等媒体上策划发表39篇报道，月平均报道次数为3.3次，在企业从完全自主经营到执行成本规制政策的转型期，对外宣传力度较往年有较大的提升。10月底集团微信平台、网站内容建设划归行政人事部，部室选派专人对微信平台、网站进行管理，实现了企业各类经营管理信息及时发布，网站、微信平台内容适时更新的效果。

2016年集团行政例会安排重点工作中涉及行政人事部的共有32项，其中按时完成31项(干部考评方案因涉及人员众多、岗位繁杂，设定考核细则难度大，几易其稿，未按规定时间出台)，任务按时完成率为97%，较好的完成了集

团领导布置的各项工作。

部室重点工作完成情况

多措并举，确保各单位用工需求。2016年招聘工作在原有基础上增加与市人力资源公共服务中心、巴盟巴运驾校、呼市雅雅劳务公司合作方式，通过多种渠道招聘各岗位人员，较好满足了集团用工需求。2016年共组织676名一线报名员工和88名行政岗位报名人员考试，经考试一线409人合格、行政24人合格，到岗实习人数为一线363人、行政24人，实习转正人数为一线266人、行政14人。一线人员年度缺编率控制在1.16%，低于目标值1.84%，行政人员能够及时招聘补员无缺岗现象。

专人培训无客运营经验驾驶员，效果好。从4月份起，行政人事部配备专职教练员对考试过关但无客运营经验的新招录驾驶员进行专项培训，全年共培训新招无客运营经验驾驶员73名，累计培训711.5课时，所培训人员经二次考核合格现已安排至各运营公司实习，工作表现良好。

严格把控定岗定员核定和用人过程监管，力求用工成本最低化。3月份行政人事部对集团公司20个单位234个岗位474名行政岗位和部分一线岗位进行调研梳理，依据人车比和各

岗位工作量及用工需求进行人员核定，经总部领导与集团各公司、部室负责人共同讨论研究，确定了较为科学合理的2016年集团定岗定员计划。在执行过程中行政人事部严格按照编制要求对各单位用工情况进行监督管理，力争创造自我约束、自我控制的用人机制，最终实现企业运作效率最大化，人工成本最低化目标。

加强薪资监控和薪资年度梳理工作，力求员工薪资管理更加科学化。在部室工作中，要求劳资员按月对各单位工资进行严格把关监控，对于每月应发工资额度比定额工资超、低10%的岗位都要进行分析汇总，并将分析报告报送企管经营部，要求分公司作出详细说明，不符合规定要作出通报并限期整改。2016年共向企管部报送了17个岗位工资异常情况分析报告。

2016年集团行政人员薪资待遇年度梳理工作重点围绕113名行政人员的前年度绩效考核成绩，通过纵向和横向对比(达标率、本单位同岗排名、集团同岗排名)、干部考核排名及用人单位意见等因素，最终对58名人员工资进行了调整，使本次调资更加科学、合理。11月份又牵头对呼市、包头公交公司和鄂市部分企业薪资结构及发放标准进行调研并提交调研报告，提出了修订员工薪酬方案建议，为2017年集团

员工薪资调整奠定了基础。此报告已通过了集团董事会审议，薪酬方案修订工作正在落实中。

不断丰富《天安公交报》内容，力求将内部报纸打造成为企业和员工相互交流沟通的纽带，为大家提供更加丰富多彩的精神食粮。2016年《天安公交报》在原有的工作基础上新增加了图片系列报道和节日主题报道，取得良好效果。全年共策划了15期先进集体和先进个人系列报道、5期节日主题报道、23期图片系列报道，在宣传企业经营理念、树立典型、鼓舞员工士气，推动企业文化建设等方面起到了积极作用。

加强培训工作，力求岗前培训全覆盖，在岗培训多样化。2016年共开展48场新员工岗前培训，累计培训员工353人，培训覆盖率达100%；开展13次在岗人员培训，培训覆盖率达36%；同时组织4次中层管理干部网络课程考试，共计480人参与17门课程的考试，考试合格率为85%。

行政和人事管理制度逐步完善的同时力求与劳动法接轨。在主管部门对企业用工制度监管力度加大及员工维权意识日益增强的背景下，行政人事部对原集团《考勤管理制度》进行

全面的修订和完善，同时对其他管理制度进行查漏补缺，先后修订出台了《员工交通费补贴管理办法》、《职工工作证、巡查证、乘车卡管理规定》、《差旅费报销制度》、《培训管理制度》、《外派行政人员探亲管理规定》等多项规章制度，确保企业各项制度健全，有章可依。

成功组织天安离职老员工再聚首联欢会；协助党工部举办天安集团第一届职工运动会；协助总裁助理完成铜川场站6万元水土保持方案设计费豁免政策。

2016年度工作突出贡献

从2015年11月开始，经与市区两级人力资源与社会保障局、财政局、税务局、交通主管部门等单位长达1年的协调与争取，先后提交和更新多达800页的6套报送资料，终于在2016年10月25日将216.9720万元的援助企业稳岗补贴资金拨付到集团公司，成功争取到了集团成立20多年以来首笔公交运营补贴以外的大额补贴资金。

综上所述，2016年，行政人事部各项工作稳步推进，内部氛围和谐向上，工作业绩有较大提升，在争取援助企业稳岗补贴资金方面做出了突出贡献。

安全管理 警钟长鸣

记2016年度安全标兵企业——阿康公司

2016年阿康公司在集团总部的领导和部署下，以安全防控为首任，根据公司运营实际，制定切实可行的安全防控措施，分工明确，精细管理，狠抓落实，管理水平不断提高，确保企业安全生产万无一失。

车辆配置和运行数据

公司运行车辆103台，公交线路13条，线网总长度为198.5km，全年运行总里程为772万公里。

安全预防管理工作及成效

加强安全教育，警钟长鸣。

每月组织驾驶员召开一次安全例会、一次队内会议，每季度组织一次交通安全理论知识考试，通过观看事故、违纪视频图像，分析事故原因，讲解陋习危害性及如何有效避免。每月召开一次岗中培训，主要针对事故、5分以上违纪驾驶员、新上岗三个月内的驾驶员，日常检查中发现存在安全隐患的驾驶员，对存在问题的驾驶员及时谈话教育，提高驾驶员安全意识，使其端正工作态度，摒弃不良驾驶习惯，消除安全隐患，确保行车安全。

将各线路危险点张贴上墙，并在会议中逐一讲解，分析列入危险点原因，注意事项及操作规范，提高驾驶员安全警惕性。

每月组织运行安全人员召开《安全工作研讨会》，会上大家分别从各个角度分析安全工作中存在的问题，并提出整改建议和措施，会议落实了具体整改责任

人及整改时限，对公司不能解决的问题及时向总公司相关部门做出汇报并协调解决跟踪落实。

在公司内树立模范标兵典型，带领安全违纪驾驶员及新入职驾驶员到标兵车辆参观学习，以点带面，在驾驶员中营造了“比学赶超”的良好氛围。

加强运行现场检查管理，防微杜渐。2016年执行乘客上车坐稳后方可起步和特殊危险路口“一停二看三通过”的规定，有效防止摔伤及重大交通事故的发生。

为提高监控员的违纪查处力度，3月初对监控员的工资方案进行了调整，调动监控员监察积极性。

每月至少开展2次早晚收发车、宿舍检查，重点对酒驾、安全锤、灭火器、行驶证、灯光、大功率用电器等进行检查。

每月组织开展一次机械性能检查，对车辆的方向系统、制动系统、传动系统、轮胎、灯光等检查，发现问题及时整改，消除安全隐患，杜绝车辆“带病”运行。

如遇雨雪雾特殊天气，运行管理人员在早发车半小时将线路各安全隐患点排查、整改完毕，并向副经理汇报道路情况，由副经理向调度下达运行指令，防止重特大事故发生。

开展安全技能培训，居安思危。

为提升驾驶员应急处理能力，每季度开展一次消防演练，对灭火器、安全锤、应急阀的使用进行集中培训，对新驾驶员在实习期内进行专项培训，考试不合格的不予上岗。

为保障特殊公交车辆的安全运营，公司相继出台了《阿康公司汛期应急预案》、《阿康公司雪天应急预案》、《冬季运行人员值班规定》，组织学习特殊天气安全行车技巧。

强化源头管理，消除隐患。

及时查询车辆违章信息，消除安全隐患。每月26日由安全队长负责到交警队逐一查询车辆、驾驶证违章信息，对存在违章的驾驶员进行了及时处理，将隐患消灭在萌芽状态。

严格落实《实习驾驶员管理办法》，在实习期，精心选择各线路优秀驾驶员带教，并在岗前签订《驾驶员安全责任书》，对考试不合格或存在重大安全隐患的驾驶员坚决不予录用。

对驾驶员进行分类管理，每月将驾驶员按技术水平、安全意识和工作态度分A、B、C三类，重点加强对C类驾驶员的管控力度，分析列入C类的原因，近期类别变化情况，使运行管理人员对每个驾驶员的状况做到心中有数，并针对不同的驾驶员采取不同的管理措施，提高管理效率，切实做到防患于未然。

2016年共发生责任性事故3起，较去年同期减少1起，事故总损失2.1万元，较去年同期降低6.8万元。

企业信心与决心

2016年已经圆满结束，2017年阿康公司全体员工将一如既往，再接再厉，不骄不躁，打造一流的团队，确保安全管理水平再上新台阶。



应急救援培训