

# 天安梦·先进梦

## 表彰先进树榜样 砥砺前行谱华章

他们出色地集团下达的工作目标，团队工作成绩优异；他们具有强烈的爱岗敬业、无私奉献精神，为公司发展、树立企业形象做出突出贡献；他们团结协作，具有强烈的团队意识和协作精神，自觉做好各项工作任务；他们是富有战斗力的团队，用智慧和力量开拓事业；用责任、忠诚、执行力，去开创企业美好的未来！

## 天安公交集团2017年先进企业荣誉榜

### 先进企业：阿康公司

阿康公司现有职工240名，运行车辆117台，公交线路14条，线网总长度251.8km，全年运行总里程890万公里。  
2017年公司积极开展各种创建活动，以管理促效益，以服务树形象，努力提高企业的软、硬件水平，实现了持续、健康、快速发展。2017年度获得东胜区“先进基层党组织”荣誉称号。

#### 一、工作开展情况及成效

##### (一) 发力协调外围，收效甚好

1. 政府补贴款清欠工作：公司积极与伊旗政府协调停车场站规划事宜，目前政府会议文件已下发，公司正在办理手续；
2. 康巴什场站：通过公司与康巴什区政府的协调，区政府在北为区为公司划定一片区域作为公交综合场站，由政府投资建设，公司以租赁形式使用，目前已基本完工，正在铺设地下高压电力等设施；
3. 旅游奖励：公司积极响应伊旗政府旅游城市号召，完成政府要求从5月1日至10月8日期间开通旅游专线的政府指令性任务；
4. 广告公司与伊旗交通局协调，交通局同意用10台车做商业广告，同时车身广告由广告公司进行维护，既打破了伊旗公交车只能做政府公益广告的局面，又解决了政府因资金短缺导致车身广告破损无力更新的难题，实现了共赢互惠；
5. 阿康公司积极与市级媒体协调，2017年向鄂尔多斯晚报、鄂尔多斯发布等市级媒体投稿15篇，发布13篇，内容涵盖见义勇为、拾金不昧、线路优化调整等内容，积极传播正能量。

##### (二) 强化内部管理，细处入手

- 阿康公司进一步对安全工作细节进行深耕，注重细节管理和驾驶员安全意识教育，预防各类事故发生。

##### 1. 举措：

- (1) 执行“乘客坐好、站稳、起步，提醒老年人停稳后下

车”的规定，加大对驾驶员的监督检查力度，有效防止了车内摔伤事故发生；

- (2) 加大对无灯控路口“一停、二看、三通过”的检查指导，有效防止路口重特大事故发生；
- (3) 上半年重点对驾驶员注意力不集中情况进行了检查；
- (4) 荒漠化大会期间公司加强对驾驶员执行“三品”检查情况的监督；
- (5) 公司对早晚收发车线路及危险路段进行重新排查及更新上墙，标注行经此路段时需注意事项及采取的必要措施，提高驾驶员安全意识；
- (6) 为防止驾驶员疲劳驾驶，公司严控加班，并对驾驶员的最高班数进行限制，规定驾驶员不得私自调班；
- (7) 监控员参与分析运行中存在的安全隐患及各类问题，公司根据情况进行整改；
- (8) 冬季来临，阿康公司进行值班改革，实行值班人员负责制，落实主体责任；
- (9) 今年新人职A3证驾驶员较多，因为无驾驶大型客运车辆经验，针对此类人员，公司采取将驾驶员安排到东胜进行技术培训，实习时通过现场指导及调取监控查看驾驶员实习情况，了解驾驶员动态，进行针对性的教育指导，驾驶员在不当班期间，到优秀驾驶员的班上进行实习；上岗后队长对其工作状态跟踪半年；
- (10) 与违反公司安全管理制度的驾驶员谈话，违纪扣分5分以上者建立安全专档，回放违纪视频，讲解行车注意事项及违反规定可能造成的危害，提高驾驶员安全行车意识。

##### 2. 成效：

- (1) 2017年责任性事故1起，较去年同期减少2起；
- (2) 2017年安全行车合格率99.75%，较去年同期提高0.35%。

##### 二、心系市民、服务社会

##### (一) 举措：

1. 2017年公司进行了三次客流满意度调查，针对市民普遍反映的公交车速慢的问题，公司分别于6月、9月进行了2次提速，目前车辆运行速度在45km/h左右；
2. 为有效解决学生上下学问题，提高市民满意度，公司根据市民反映六幼站点距离五小较远，不方便老人接送学生，公司将六幼站点向西移动200米；
3. 加强驾驶员优质服务技能培训；
4. 为提高运营准点率，线路队长每月和正点率异常的驾驶员谈话，实时了解正点率低的原因，并到线路上对驾驶员如何提高正点率给予现场指导；
5. 9月份，阿康公司配合集团圆满完成了荒漠化大会期间的车辆运营及后勤保障任务。

##### (二) 成效：

- 2017年共发生责任性投诉4起，较去年降低5起。

##### 三、节能减排、控制成本

##### (一) 举措：

1. 阿康公司注重成本管理，对驾驶员单车效益方案进行宣传讲解，提高驾驶员节能降耗意识，同时对高耗能车辆进行技术分析；公司百公里油耗、电耗呈逐月下降趋势，且与去年同期相比下降明显；

2. 加强修旧利废管理，对更换后的总成类、底盘类配件拆卸拼装再次使用，降低材料成本，年节约成本约4.7万元；
3. 2017年3月份，伊旗公司职工餐厅对外承包，年节约成本14.3万元。

##### (二) 成效：

- 阿康公司2017年百公里气耗36.79立方米，较去年同期下降3.05立方米；公司百公里油耗22.3L，较去年同期下降3.96L；百公里电耗48.08度，较去年同期下降1.42度；百公里材料费49.85元，较去年下降11.89元。

##### 四、关爱职工、凝心聚力

1. 注重职工队伍素质的提高，经常在会议上对服务态度好、安全意识高的优秀驾驶员进行口头表扬，树立标杆，传播正能量；
2. 关爱职工，改善职工生活条件，冬季为每个宿舍发放了棉门帘，餐厅安装热风炉；
3. 为方便职工早晨洗车用水，公司对水管进行包装电热线，有效解决了水管被冻住问题；
4. 为丰富职工业余生活，陶冶情操，缓解工作压力及情绪，增进员工情感，伊旗公司组建了职工活动中心；
5. 加强与驾驶员沟通，谈心谈话，解决驾驶员工作和生活中的困难，增强企业凝聚力。

##### 五、展望未来、公司愿景

- 2018年，阿康公司全体职工将继续坚持以安全、服务为准则，充分调动员工工作主动性，在确保车辆安全运行的同时，抓好各项服务与管理，坚持不懈地做好“城市窗口”的惠民工程。

### 先进企业：广告公司

2017年按计划完成了总部下达的经营任务指标，且较任务指标超额完成120万元；喷绘21252.5平米，较上年同期增加3503.9平米。

#### 一、经营、销售工作举措

1. 与北京、上海等大城市媒体代理商进行对接，采取返点、媒体赠送等形式商谈业务，成功签订合同；
2. 年度举办业务拓展活动4次，分别为专栏推广拓展、伊旗业务拓展、媒体组自主拓展，以及老客户回馈活动；
3. 开展站点冠名业务，详细分析站点周边行家详情，续签合同；
4. 各业务员逐一对接各银行客户，签约成功；
5. 4月份起抽取代表性节日制作短期公益冠名及节气公益冠名，属新版业务；
6. 2017年以闲置车后尾玻璃为媒体平台，开发展板类型媒体项目；
9. 四季度出台年终激励方案，实现签约合同大幅提升；
10. 在LED媒体持续下滑的情况下，调整媒体运营思路，以广告时段区分客户投放层次，按品牌、活动需求匹配投放频次，媒体发布率同比上年提升8.15%。

#### 三、管理工作举措

1. 自行办理书报亭营业执照并增加了营业项目，使大租户的经营范围不再受限，提高书报亭的收入，出租率较去年提高1.6%；
2. 出台媒体二次承包制度，将各个弱项媒体、闲置媒体进行整体投放；
3. 书报亭租赁办理了营业执照变更手续，增加广告租户的营业额，书报亭的出租率提高了1.6%；
4. 改变原有租赁模式，将书报亭租赁进行公开竞价招租，实现了收入的增加；
5. 安装了车载电视实时手机监控设备，实现了业务、客户实时监督；
6. 常年在喷绘车间工作的职工因气味的特殊性而导致身体受损，10月份为喷绘车间安装了排风换气设备，使员工的工作环境得到了很好改善；
7. 出台了《业务副科长薪酬管理制度》《业务人员薪酬方案》《天安传媒全民营销方案》《业务代理商待遇制度》《业务员绩效考核制度》等管理制度，保障了业务工作的开展；

8. 执行广告上刊服务前置，在客户广告上刊后的24小时内，将上刊信息、监播证明等相关资料在回访的同时直接发送给客户，客户在第一时间将意见及建议反馈，有助于及时整改，得到了客户的好评；
9. 为提高电视收视率，制作趣味性栏目《开心一刻》，栏目以拍摄幽默小视频为主，以此来增加电视节目的收视率，改变以往广告节目单一性；
10. 针对全年主题节日，分别制作了节日公益栏目，商家以冠名形式植入广告宣传，提升了对企业形象的认可度。

#### 四、成本控制工作举措

1. 降低配音成本，节省配音费用：与配音公司协商，由原来的部分老师30秒以下广告50元，调整为所有老师30秒以下广告50元；一分钟广告由原来的100元调整为80元；60秒以内广告赠送背景音乐；同比去年，在广告数量上升的情况下，配音费反而降低9.4%；
2. 信息喷绘由灯片变更为背胶，每平米节省成本3.5元；

3. 候车亭短期广告使用背喷灯片，降低喷绘成本；
4. 鉴于每年给邮政局缴纳的书籍管理费用，经集团同意后办理了公司营业执照变更手续，不在给邮政局缴纳挂靠管理费用。

#### 五、其他工作开展情况

1. 完成公司专题片《公交服务炼成记》的拍摄任务，以及第一篇的后期制作工作；
  2. 对97个-5站牌，48个-4站牌，210个CS站牌的正面LED屏公益宣传内容进行了更换；
  3. 2017年新栽站牌147座，移栽18座，更换站亭站牌玻璃20块；
  4. 完成公交“五统一”工作，对东胜区、装备基地、伊旗所有公交站点的导乘图进行更换，共计更换导乘图920块；
  5. 与康巴什、伊旗、东胜区三地民委联系，沙漠化会议期间制作蒙文站牌；
- 一年来，通过全体员工的共同努力，艰辛拼搏，完成了公司的各项任务，取得了优异的成绩。