



编者按： 每一名默默奉献的员工，都值得我们关注和关心，他们如水般纯净透明，又如火般热情光亮。他们以真诚的态度和无私的奉献，在各自平凡的岗位上尽职尽责，他们用实际行动铸造起一座最美的丰碑，他们是最美力量的传递者。点滴小事，成就大事；积跬步，才能至千里。正是这样一群不计个人得失，团结奋进，无私奉献的最美员工，传递着最美力量，推动公司不断向前发展。



◆ 锡市公司服务标兵于久金先进事迹

于久金是锡林浩特市天安公交公司的一名普通驾驶员。在平凡的岗位上，他练就了一手过硬本领，曾代表锡林浩特市天安公交公司参加“中国梦·劳动美”2017年全区公共交通行业职工职业技能比赛，在驾驶员组中荣获第2名的好成绩。

2015年，于久金应聘到锡市天安公交公司。3年来，他驾车平稳，不急不躁，遇到出行高峰期也总是忙而不乱。于久金所在的10号线路单程20.6公里，共26个站点，一天下来要跑200多公里，是市内交通站点最多、里程最长的线路，服务的乘客

多数是牧区进城的少数民族，语言沟通能力差，公共卫生意识不强，就是在这种环境中他仍严格要求自己，在行车中不说一句服务忌语，不对乘客说一句怨言，每月行驶约5000多公里仍然保持零投诉的业绩。



◆ 东胜公司服务标兵王俊莲先进事迹

王俊莲，1997年4月进入公交公司，成为一名售票员。随着无人售票车的推广，她积极响应号召增驾转岗，2005年她成了一名驾驶员，服从分配，先后在1路、4路、3路线上跑车。

从事公交行业20年，王俊莲无论在哪个岗位，无论在哪个线路，无论开什么样的

车，她的服务总是令人满意的，她的耗能和修理费在线路里总是最低的。

在公司召开的经验交流会上，她将自己的宝贵经验分享给大家。她说，车辆性能对油耗起着关键性作用，勤检查、勤调试、勤保养，多观察车辆机械性能是否处在良好的状态，是保持低耗能的关键所在。

每天出车前，认真检查车辆状况，如检查车辆有无漏油、漏水和漏气现象，发现问题及时处理。此外，要检查胎压是否在正常值，因为胎压过低或过高都会增加燃油消耗，而且容易爆胎存在安全隐患。行车中，利用视觉、听觉、嗅觉观察机械性能是否处于良好运转状态，发现问题及时调试。



◆ 锡市公司服务标兵吴福生先进事迹

吴福生系锡林浩特市天安公交公司1路车队驾驶员。工作中，他兢兢业业，不断创新服务思路、提高服务本领，以自然、热情、亲和的服务和娴熟的驾驶技术，受到广大乘客的欢迎和认可。

在锡市天安公交公司成立的14年中，他曾连续12年荣获锡林浩特市天安公交公司“劳动模范”称号。他驾驶的公交车主燃

油料消耗低在一路线上保持第一名。创造了车辆发动机运行间隔里程达40万公里无大修的记录。

在节能减排上，他通过长期实践，摸索总结出一套简单易行的操作方法，即“一查、二看、三配合”和十二字操作法。一查是查车辆状况，始终保持良好地车辆性能；二看是看清行人动态，要有预见性；看清来

往车辆和道路，尽量避免急刹车；三配合是巧妙地运用离合器、油门、变速器，合理操作。“安全行车十二字秘诀”，即，慢起步；发车前轻踩油门，缓抬离合器，慢慢加油；柔进档；脚轻手快、加档及时、减档迅速；中速行；控制油门，确保经济车速低于40码；缓进站；进站提前减速，平稳避让、空档滑行。



◆ 通勤公司服务标兵于斌先进事迹

于斌，辽宁人，2011年8月加入天安公交集团通勤公司，从事驾驶员工作。自入职以来，于斌先后担任过补连塔至榆家梁矿(全程140公里)、上湾至榆家梁煤矿(全程114公里)的职工通勤服务工作。六年来，他安全行驶31万余公里，出车率达100%，且无任何有责事故和有责投诉。

公司每月给同车型大客车核定的最低油耗为20升/百公里，节约的部分按照60%奖励，材料费用按50元/千公里进行补助。为了节省油料、材料支出，专业汽修学校毕业的于斌充分发挥自己的特长，只要有时间就研究车辆，转向、制动、钢板的检修、轮胎的润滑等都是自己亲自动

手。于斌说这样做其实也不仅仅为了奖励，最主要的是自己动手修理，能熟悉车况，开起来也得心应手。付出就有回报，于斌的车从上路到现在就没有大修过，每月油料都能节省不少，每月的奖励额都排在公司所有驾驶员前列。



◆ 锡市公司服务标兵张石磊先进事迹

2017年度，张石磊同志以全年无安全责任事故、无任何重大安全违纪、无投诉纠纷，在公司星级管理排名中多次位居前列。

每当有新驾驶员入职时，公司都会安排由他进行实习指导，手把手地传授安全

行车常识和节能经验。每一次的起步、进站、线路中的每个红绿灯时间、特殊路口路段、人群流动状况，他都能做到心中有数，不急不躁，合理的控制时间。开车过程中注意力集中无急打猛

拐、急刹现象。终点站第一时间熄火，减少空驶气量；切实降低了油耗。晚上收车后加气车辆多，气压不稳定，经过一晚后会流失气量，因此他总是很早去查看车辆，减少因气压不稳定造成的气量流失。



东康公司服务标兵高存裕先进事迹

高存裕，东康公司K23路驾驶员，2017年度内节气量位居公司线路运行车辆第一，高师傅认为养成良好的驾驶习惯是做好节气的重要前提。节气控制，不深踩油门，缓缓控制，始终保持一种“行云流水”的状态。

高师傅的节能法宝还有爱护车辆。平时，他会做好发车前、行驶中、收车后的检查工作，对车辆进行油路、气路、电路、轮胎气压的检查，发现有故障马上到车间进行维修，确保车辆处于最佳的工作状态。比如，他会每天检查轮胎气压情况，正确的轮胎气压对降低车辆能耗起到非常重要的作用。



东胜公司服务标兵滕连国先进事迹

滕连国，19路公交车驾驶员，从入职至今，滕师傅始终以真情服务乘客，通过工作，他总结出了“三勤、五心、二研究、四熟知”的工作方法。

在日常工作中，滕师傅将每位乘客都当做自己的亲人，坚持“一言一语暖乘客心坎”、“一举一动对乘客负责”、“一心一意为乘客着想”。对儿童乘车有照应，下车有提示，节假日有问候，特殊天气有措施。就是这种服务态度，使每位乘客都有一种上车如家的感觉。



通勤公司服务标兵鲁仁先进事迹

鲁仁，吉林人，2011年进入天安公交集团通勤公司从事通勤驾驶员工作。六年来，能干、肯干、不计个人得失，13000多次安全出行，从大柳塔矿到北小区，服务于维修厂、活井、医院等多家单位。2017年度就有四家神东矿业单位对其进行书信表扬，他优秀的工作表现为天安集团树立了良好的企业形象。

为了让乘客可以享受到干净整洁的乘车环境，每天通勤结束后，无论多晚，鲁仁都会将车清洗完毕后才回家。车子有了故障，他和维修工共同研究解决，能修复的决不换件。正是这种一丝不苟的态度，使他在油料和材料上给公司节省了很多成本，同时也得到了大家的认可。