

## 强化管理力度 深化服务精度

2023年阿康公司以年初对管辖区内全域公交线路进行“大换血”为载体,紧抓全年运行安全管理重点,结合思政主题教育提出的“破难题、办实事”目标,搭建了“四单”新模式,将年初集团提出的“探索和变革”精神融入到日常管理工作的各环节、全过程,充分发挥管理团队协作主体作用,让“市民所需”和“公司所为”实现精准对接,努力推动各项工作落地生根、开花结果,真正实现“倾听民生促民生,让民生落地有声”。

### 争取公交服务最大覆盖面 市民来“点单”

公司通过“下沉”策略,对线路、车辆进行优化布局,实现在新建区域、偏远小区以及周边村镇的公交延线开线。我们重视每一条市长热线反馈信息,倾听每一条线路优化建议的声音,关注每一次公交线路群征询的提议,认真进行每一次实地现场的调研分析……我们集思广益,积极采纳市民的建议,根据市民的“点单”信息,以行动和落实回应市民的需求。这些“点单”信息不仅仅是数字

的堆砌,更是对公交线网不断优化和公交服务逐步提升的有力诠释,也是我们扩大公交服务覆盖广度的实证。

### 认真组织开线增车服务 公司来“领单”

公司始终致力于提升服务质量,以更高的标准,更严的要求,更优的效率,为乘客提供更好的出行体验。致力于提高车辆的准点率,让乘客少等一分钟。同时,不断扩大运营线路的覆盖面,提高整体职工的专业素养,以满足不同乘客的需求。始终坚持解决问题的态度,群众有需求,公司来领单,领命受任,改进完善,一件一件抓落实,一项一项促提升。通过采取一系列优化线路、新开线网、定制公交、旅游公交、夜公交、城乡公交等措施,不断迭代老旧车型,调整发展轨道,以实现革故、鼎新、突破、夯实。通过这些努力,让百姓不仅看到了公交的变化,更是亲身受益于公交服务。

### 实时跟踪监督公交服务 群众来“验单”

为了确保公交服务的及时性、准确性和

高效性,我们采取了实时跟踪监督措施。乘客可以通过手机上的掌上公交App或网站,查看公交车辆的实时位置、预计到达时间和行驶路径等信息。

在数字化时代,扫码反馈作为乘客反馈“定单”服务满意度的途径,为公司提供了更客观、公正的评价方式。通过扫码反馈,乘客可以轻松地对服务进行评价,并留下更多细节和意见。对于公交服务行业来说,这种评价方式提高了工作的效率和质量,为行业提供了更丰富的数据和信息。通过对数据的分析,可以更深入地了解乘客的需求和期望,从而为其提供更优质、个性化的服务。除此之外,乘客还可以通过网站、公众号、热线等平台提出诉求。

细微之处见真情。公交服务质量如何?群众来“验单”,公交人用绣花针功夫一针一线织细“满意度”,日复一日的不懈怠、不服输,让服务展现出最真实的意义,让敬业发挥出最初的色彩。

阿康公司 王乐报道

## 阿康公司组织召开维修后勤安全生产工作专项会议

11月17日,阿康公司组织维修后勤人员召开了安全生产工作专项会议,会议由经理曹利平主持、副经理赵玉红、保障队长朱正军、安全科长赵府嘉、维修工、高压电工、挪车员等人员参加了会议。

会上,公司经理曹利平指出,“安全第一”就是要把安全生产工作放在首位,强化责任意识和落实,让安全成为一种习惯,贯穿工作生活每一天。“预防为主”就是要在作业之前充分考虑安全标准、流程、行业的规范准备工作是否到到位,制度管人,提

前预判到风险,纠正不良习惯,确认无误后开始操作。“综合治理”就是要从制度法律行业规范层面思考,有没有安全思想,认识上要有觉悟,不要对机器故障找理由,推脱责任,机器设备是由人操作的,主观原因都在于人的操作是否规范,违规操作,违反劳动纪律,违章指挥,都会导致事故的发生。对于安全生产工作不能抱有侥幸心理,一时麻痹、疏忽大意,害人害己。每个人背后都有一个家庭,做好安全生产工作不仅是对自己负责,更是对他人负责。日常工作中做好

防护措施,为的就是在工作过程中不伤害自己,不伤害他人,保护自己不被他人伤害。

随后,安全科长赵府嘉就维修安全生产事故应急预案、生产车间应急预案处置办法、火灾上报程序及职责、修理工安全操作规程、四不伤害等内容进行了专项培训。同时播放了因安全防护措施不规范、安全操作不规范等原因导致的事视频和微电影。

会后,阿康公司就会议上提出的问题列出清单,针对当前存在的问题进行查漏补缺,强化维修后勤日常管理工作。

阿康公司 高宇报道

### 简讯

11月20日,天安传媒秉持着公平竞争、合作共赢的原则,召开了竞争性谈判线上专项会议,这次会议旨在进一步提升天安传媒在大柳塔和上湾的品牌形象与知名度。会议中,公司与多家企业进行了深入交流探讨,对采购要求的实质性条款进行谈判,认真对产品生产工艺、材料规格、质保期限、制作工期和制作价格进行严格把关。最终与一家企业达成了合作协议,进一步扩大了天安传媒的业务版图。

广告公司 郭东报道

11月9日上午,鄂尔多斯市公安局交通管理支队对阿康公司进行了全市道路交通安全重大事故隐患排查专题宣讲及安全工作指导。指导过程中,检查组传达了全市安全生产“拉网式”大排查大整治专项行动的精神,强调了道路交通安全工作的重要性。

11月29日下午,市交通运输服务中心城市公共交通分中心副主任白江一行领导莅临阿康公司,对“拉网式”排查整治专项行动开展情况予以督导,深入调研公交企业安全生产落实情况,充分了解公交企业安全实际。

阿康公司 王乐报道

为进一步提高新入职驾驶员冬季运行水平和突发事件的处置能力,近日,阿康公司组织10名新入职驾驶员开展专项培训活动。整个培训采取授课和实操相结合的方式。多名具有丰富经验的老员工就冬季运行注意事项、突发事件现场处置等问题进行经验分享;运行管理人员对纯电动车应急预案、雪天应急预案进行重点讲解;维修人员对车辆常见故障的处理、解决办法,车辆安全操作规范及流程进行培训。

阿康公司 高宇报道

为培养和造就高素质、高技能的人才队伍,提高业务团队综合素质,争创发展新业绩,提供相互学习和沟通的平台,形成“赶、学、帮、超”的文化氛围,11月25日,广告公司市场部组织开展了以“进步不止,勇攀技能之巅”为主题的业务技能大赛。此次业务技能大赛分三个环节:商学院现场线上测试、营销方案实操(团队作战)、业务开展情景模拟演练(团队作战),最终4名优秀选手脱颖而出。

广告公司 任小艳报道

## 三十周年 情暖天安

2023年11月8日,天安公交集团30周年庆典在苏家渠公交大厦办公楼隆重举行,庆典活动场地彩带飘扬,气氛热烈,处处洋溢着欢乐喜庆的氛围,焕发着昂扬的生机。

节日当天,恰逢立冬,东胜公司运行队却热情满满,这里正举行着一场场简约但不简单的赠送仪式——东胜公司各线路全体驾驶员自发组织,为庆祝天安公交集团成立三十周年送来3个摆件和19面锦旗,其中摆件由1路、3路、4路全体驾驶员赠送,锦旗由2路、5路、7路、8路、9路、10路、11路、13路、14路、15路、17路、18路、19路、32路、33路、36路全体驾驶员以及驾驶员个人徐钦峯、石富胜、白利强、白小强、李治玲赠送。

30周年庆典之际,驾驶员师傅们纷纷送上对公司的个人祝福。东胜公司企业微信全员群内,驾驶员韩世霞、史贵琴、赵金龙、张彩霞、张金玉、徐彩萍、张彩霞、张国强、曹艳丰、李军、员庆波、肖俊俊、王治国、刘树信、郝丽霞、云茂、孙力、苏丽琴、范晓亮、张新明、李文香等人送上祝福语21条,共同祝愿天安公交集团30岁生日快乐,祝愿天安公交集团蓬勃发展,欣欣向荣、蒸蒸日上,砥砺前行,再创辉煌!一面面锦旗,一个个摆件,一份份祝福,是感谢、是信赖,更是责任。三十周年,情暖天安!

文/东胜公司 高梦蕊